



ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านกุ่มแปะ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒

ที่	รายการ	คะแนนที่ได้	การแปลผล	หมายเหตุ
๑	ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านกุ่มแปะ	๔.๗๕	มากที่สุด	
๒	ความครบถ้วน ถูกต้องในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	
๓	ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	๔.๒๕	มากที่สุด	
๔	มีการทำงานอย่างเป็นระบบ	๔.๘๕	มากที่สุด	
๕	ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๐๐	มาก	
๖	ความเพียงพอของบุคลากรที่ให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด	
๗	ผู้ให้บริการ มีความรู้ความสามารถในการชี้แจงและให้คำแนะนำตอบข้อหารือให้คำแนะนำช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง	๔.๗๕	มากที่สุด	
๘	ผู้ให้บริการมีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส การพูดจาด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๕๐	มาก	
๙	ผู้ให้บริการให้บริการด้วยความเป็นธรรม ปฏิบัติเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๕.๐๐	มากที่สุด	
๑๐	ความสะดวกในการเข้าถึงการให้บริการ	๔.๕๐	มาก	
	รวม	๔๖.๖		
	เฉลี่ย	๔.๖๖	มาก	